

# Good Management Is Predictive Management Not Reactive Management

By F. John Reh

Many managers believe that their job is to resolve problems that arise. While that is true, it is only the lesser part of the job. More importantly, a manager's job is to prevent problems. This is the difference between reactive management, which solves problems as they occur, and predictive management, which tries to prevent many problems from arising in the first place.

## Reactive Management

Reactive management deals with problems as they come up. It is a management style that is much admired for its ability to quickly get the resources back into production, whether those resources are machines or people. If you are good at reactive management, you are:

- Decisive and able to act quickly,
- Able to find the root cause of events,
- Creative and able to develop many solutions,
- Innovative and able to find new ways to solve problems, and
- Calm and in control in the midst of a "crisis".

Someone who is good at reactive management is able to remain calm, quickly analyze the problem, and find its root cause. Rather than getting lost in the symptoms, they are able to think up many possible solutions, some proven and some new, and select the best choice. They are equally quick at implementing the solution to resolve the problem.

A reactive management style clearly is a desirable skill set for a manager to have. By quickly solving problems they are able to get the people and/or machine quickly back to work and productive again. However, it's not the best style. Managers should concentrate on improving their ability in predictive management as well.

## Predictive Management

Predictive management focuses on reducing the number of problems that require reactive management. The more problems that can be prevented through predictive management, the fewer problems will need to be solved through reactive management. If you are good at predictive management, you are:

- Thoughtful and analytic,
- Not likely to go chasing after the current panic,
- More aware of the important than the merely urgent issues,
- Able to identify patterns in data and patterns of failures,

- More focused on "why" did something go wrong, rather than "what" can be done to fix it, and
- Able to keep the big picture in mind when working through the details.

Someone who is good at predictive management is sufficiently detached that they can identify the conditions that lead to certain problems and can implement procedures to reduce or eliminate the problems. Rather than being concerned about the immediate problem, they are able to relate current conditions to earlier information and predict when problems might arise.

A predictive management style is an important ability for a manager to have. The more problems that can be prevented through predictive management, the fewer resources will need to be spent on reacting to problems that have arisen. Predictive management does not replace reactive management, but it reduces the need for it.

## Getting Better At Predictive Management

How does a manager get better at predictive management? The best way is practice. Focus some time every day on predictive management and on developing the skills listed above. Here's an example of practicing the predictive management behaviors so you can get better at it.

- Schedule a meeting with yourself so you can block out a half hour of time. [li[Close your door. Set your phone on do-not-disturb. Turn off your cell phone and pager.
- Pick the problem that has been the biggest headache for your organization. Then allow yourself to just think about it.
  - When did it happen most recently?
  - What caused it?
  - What warnings or indicators did we have before it happened?
  - What did we do to fix it?
  - What could we have done to prevent it?
  - What can I do now to reduce the chances of it happening again?
- Start monitoring the warning signs you noted above.
- When those signs next appear, apply the previous solution before the problem gets big. [li[Evaluate the results and adjust as needed.

The more you practice predictive management the better you will be at it. You will still need your ability in reactive management, but just not as much. Your resources will be used more on getting things done than on fixing problems and you'll have more time to think about and prevent more problems from arising.





## مدیریت خوب پیش بینی کننده است نه واکنش دهنده!

بسیاری از مدیران بر این باورند که کار آن‌ها حل و فصل مشکلاتی است که به وجود آمده است. اگر چه این موضوع درست است اما بخش اندکی از کار است. مهم‌ترین کار یک مدیر جلوگیری از ایجاد مشکلات است.

این تفاوت مدیریت واکنشی که به حل مشکلات می‌پردازد و مدیریت پیش‌بینی کننده که تلاش می‌کند در وهله اول برای جلوگیری از مشکلات بسیاری که ایجاد خواهند شد است.

### مدیریت واکنشی

سبک مدیریت واکنشی به وقوع مهارت مطلوب را برای یک مدیر در بر ندارد. آنها قادر هستند با سرعت مردم و ماشین‌ها را برای بازگشت سریع به تولید و کار دوباره برای حل مشکلات در اختیار بگیرند.

با این حال این بهترین سبک نیست. مدیران باید در پیسود نوابی‌های خود در مدیریت پیش‌بینی کننده تمرکز کنند.

مدیریت واکنشی به مشکلاتی می‌پردازد که پیش می‌آید. این یک سبک مدیریت است که برای گرفتار شدن سریع منابع و برگشت آن به سمت تولید که این منابع می‌تواند هم می‌تواند ماشین‌ها باشند و هم انسانی. بسیار مورد تحسین می‌باشد.

البته اگر شما در مدیریت واکنشی خوب باشید:

قاطع و سریع عمل می‌کنید.

قادر هستید ریشه و علت وقایع را پیدا کنید.

خلاق هستید و می‌توانید راه حل‌ها را توسعه دهید.

نوآوری و می‌توانید راه حل جدید برای مشکلات پیدا کنید.

در میانه بحران‌ها آرام و در کنترل هستید.

کسی که در مدیریت واکنشی خوب است، می‌تواند آرام باشد، سریع مشکلات را تحلیل کند و ریشه آنها را پیدا کند.

### مدیریت واکنشی به مشکلاتی می‌پردازد که پیش می‌آید. این یک

سبک مدیریت است که برای گرفتن

سریع منابع و برگشت آن به سمت

تولید که این منابع می‌تواند هم می‌تواند

ماشین‌ها باشد و هم انسانی.

بسیار مورد تحسین می‌باشد.





## مدیریت پیش بینی کننده

کسی که در مدیریت پیش بینی به اندازه کافی خوب است می تواند به شکل مشخصی شرایطی را که منجر به مشکلات خاصی می شوند شناسایی کند و می تواند روش هایی را برای کاهش یا حل مشکلات پیاپی بسازد. این افراد به جای نگران بودن درباره مشکلات فعلی، قادرند شرایط فعلی را با اطلاعات قبلی مقایسه کنند و ببینند چه مشکلاتی به وجود می آید.

سبک مدیریت پیش بینی کننده توانایی مهم برای یک مدیر در بر دارد. بیشتر مشکلات را می توان از طریق مدیریت پیش بینی کننده جلوگیری کرد. منابع گسترده را باید در واکنش به مشکلاتی که بوجود آمده اند صرف کرد. مدیریت پیش بینی کننده جایگزین مدیریت واکنشی نمی شود، اما نیاز به آن را کاهش می دهد.

**مدیریت پیش بینی کننده پر کاهش مشکلاتی که بر مدیریت واکنشی نیاز دارد متمرکز است.**

**بیشتر مشکلات از طریق مدیریت پیش بینی کننده جلوگیری می شوند، اندکی هم توسط مدیریت واکنشی حل می گردند.**

مدیریت پیش بینی کننده بر کاهش مشکلاتی که بر مدیریت واکنشی نیاز دارد متمرکز است.

بیشتر مشکلات از طریق مدیریت پیش بینی کننده جلوگیری می شوند، اندکی هم توسط مدیریت واکنشی حل می گردند.

اگر شما در مدیریت پیش بینی کننده خوب هستید:

متفکر و تحلیلگر هستید.

به احتمال زیاد در حال حاضر در تعقیب هراس و

توس های فعلی نیستید.

آگاهی بیشتری نسبت به مسائل مهم در برابر

مسائل فوری دارید.

قادر به شناسایی الگوهای داده و الگوهای

شکست هستید.

بیشتر بر این متمرکزید که "چرا یک چیزی

اشتباه است؟" تا اینکه چه کار باید کرد تا

حل گردد.

می توانید در هنگام کار بر روی جزئیات تصویر

بزرگی از کار را در ذهن خود نگه دارید.







## بهبود شدن در مدیریت پیش بینی کننده

نشود و سپس نتایج را مورد ارزیابی قرار دهید.



هرچه بیشتر تمرین کنید مدیریت پیش بینی شما بهتر می شود. شما هنوز به مهارت هایمان در مدیریت واکنشگر نیاز دارید، اما نه خیلی. منابع شما بیشتر بر روی حل و فصل مشکلات ثابت صرف می شود و شما زمان و فکر خود را بر روی مشکلات جدید و جلوگیری از آنها صرف می کنید.

**سجاد روشن (کارشناسی مدیریت بازرگانی)**

منبع: سایت Management Today

چگونه یک مدیر در مدیریت پیش بینی کننده بهتر شود؟ بهترین راه تمرین است. هر روز مدتی بر مدیریت پیش بینی کننده متمرکز شوید و مهارت هایمان را گسترش دهید. اینجا یک مثال از تمرین رفتارهای مدیریت پیشگیرانه آورده شده است بنابراین شما می توانید در آن بهتر شوید.

برنامه ریزی هر جلسه با خودتان است. بنابراین شما می توانید از نیم تا یک ساعت در اتاق را ببندید، تلفن را قطع کنید و موبایل و پیجر خود را خاموش کنید.

بزرگترین مشکل و سردرد سازمان خود را بردارید و سپس تنها بر روی آن فکر کنید.

اخیراً در چه زمانی آن اتفاق افتاد؟

چه چیزی باعث آن شد؟

چه شاخص ها و هشدارهایی قبل از آن داشتیم؟

چه کار می کنیم تا آن تغییر کند؟

برای جلوگیری از آن چه کار می توانیم

انجام دهیم؟

چه کار می توانیم بکنیم تا از وقوع دوباره

آن جلوگیری شود؟

شروع کنید به نظارت بر علائم هشدار دهنده ای که در بالا ذکر شده است.

زمانی که نشانه ها ظاهر شدند شروع کنید به اجرای راه حل های قبلی تا مشکل بزرگتر